

Zákaznícka karta Stova – všeobecné obchodné podmienky

Vážení zákazníci,
pred vyplnením prihlasovacieho formulára, prečítajte si prosím podmienky vernostného programu Zákaznícka karta Stova.

Princíp vernostného programu Zákaznícka karta Stova

Zákaznícka karta Stova je vernostný program vytvorený a poskytovaný spoločnosťou Tehelňa STOVA, spol. s r. o., so sídlom Letecká 35, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO 31703747, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka číslo 5840/V. Program je určený zákazníkom spoločnosti Tehelňa STOVA, spol. s r. o., ktorí uskutočňujú nákup v predajniach spoločnosti.

Podmienky členstva a prihlásenie sa do vernostného programu

Členom sa môže stať každý zákazník, ktorý spĺňa tieto podmienky:

1. je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov vrátane, ktorá súhlasí s podmienkami vernostného programu
 - a) uskutoční počiatkový nákup nad 500,- € priamo v predajniach spoločnosti Tehelňa STOVA, spol. s r. o. platbou v hotovosti alebo platobnou kartou,
 - b) pri nákupe požiada o vydanie zákazníckej karty, riadne vyplní a čitateľne podpíše prihlasovací formulár.
2. je podnikateľským subjektom – právnickou alebo fyzickou osobou, ktorej podnikateľská činnosť je v čase registrácie aktívna a súhlasí s podmienkami vernostného programu
 - a) predloží výpis z Obchodného registra, živnostenský list so zameraním na stavebnú činnosť, resp. činnosti s ňou súvisiace a uskutoční počiatkový nákup nad 500,- € priamo v predajniach spoločnosti Tehelňa STOVA, spol. s r. o. v hotovosti alebo platobnou kartou,
 - b) pri nákupe požiada o vydanie zákazníckej karty, riadne vyplní a čitateľne podpíše prihlasovací formulár.
3. je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov vrátane resp. podnikateľským subjektom, ktorej podnikateľská činnosť je v čase registrácie aktívna, súhlasí s podmienkami vernostného programu
 - a) požiada o vydanie zákazníckej karty, riadne vyplní a čitateľne podpíše prihlasovací formulár,
 - b) zakúpi si zákaznícku kartu v hodnote 1,- €

Podpisom zákazník súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Tehelňa STOVA, spol. s r. o. a dáva podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov spoločnosti Tehelňa STOVA, spol. s r. o. súhlas na spracovávanie a uchovávanie svojich osobných údajov uvedených v prihlasovacom formulári, ako aj údajoch o nákupoch tovaru ním uskutočnených a službách ním využitých po dobu členstva vo vernostnom programe.

Využívanie vernostného programu

Zákaznícka karta je vydávaná zákazníkovi pre jeho identifikáciu pri uplatňovaní výhod vernostného programu. Karta je neprenosná a výhody členstva môžu byť uplatnené len pri jej

predložení. Zákaznícka karta je platná neobmedzene až do jej odvolania. Zákaznícka karta je neprenosná a musí byť predložená pri pokladni pred začatím blokovania tovaru.

Karta bude vydaná na meno zákazníka po odovzdaní vyplneného prihlasovacieho formulára na pracovisku informácií.

Výhody poskytované držiteľom Zákazníckej karty Stova

Zákazníkovi sa nakupovaním tovarov v predajniach spoločnosti Tehelňa STOVA, spol. s r. o. hodnota jednotlivých nákupov spočítava za celý uplynulý rok. V závislosti od celkovej hodnoty uskutočnených nákupov, má zákazník pri nákupe v predajniach spoločnosti Tehelňa STOVA, spol. s r. o. nárok na zľavy:

CELKOVÁ HODNOTA USKUTOČNENÝCH NÁKUPOV	VÝŠKA ZĽAVY
500,- €	3 %
2 000,- €	5 %
5 000,- €	10 %

Zľavy sa nevzťahujú na vypracované cenové ponuky, tovar zaradený do letákovkej akcie a tovar označený ako „AKCIA“.

Zánik členstva vo vernostnom programe Zákaznícka karta Stova

Platnosť karty končí:

- a) odovzdaním karty,
- b) stratou, poškodením alebo odcudzením karty a nahlásením danej skutočnosti na pracovisku informácií spoločnosti Tehelňa STOVA, spol. s r. o. Spišská Nová Ves
- c) porušením všeobecných obchodných podmienok zo strany zákazníka.

Zákazník je povinný chrániť kartu pred poškodením, stratou, odcudzením a zneužitím. Pri vydaní novej karty sa zákazník zaväzuje uhradiť poplatok za jej vydanie vo výške 3,- €.

Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Členstvo vo vernostnom programe a výhody s ním spojené nie sú právne vymáhateľné a prevoditeľné.
2. Tehelňa STOVA, spol. s r. o. je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky vernostného programu. Nové podmienky platia dňom, keď sú uverejnené v predajniach spoločnosti a na internetovej stránke www.stova.sk.
3. Tehelňa STOVA, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zrušiť platnosť karty, ak nebola zákaznícka karta použitá dlhšie ako 24 mesiacov.
4. Zákazník sa zaväzuje oznámiť zmenu osobných údajov bezodkladne na pracovisku informácií spoločnosti.
5. Tehelňa STOVA, spol. s r. o. si vyhradzuje právo vernostný program kedykoľvek ukončiť. Termín ukončenia oznámi svojim zákazníkom v dostatočnom predstihu.
6. Tieto všeobecné obchodné podmienky vernostného programu Zákaznícka karta Stova nadobúdajú platnosť 1. 1. 2010.